



Comune di Agerola

Città Metropolitana di Napoli

Palazzo Camillo Villani

tel. 081-8740211 - fax 081-8740214

Al sig. Sindaco

SEDE

Prot. n. 4356

VERBALE DEL NUCLEO INTERNO DI VALUTAZIONE

OGGETTO: Validazione della Relazione sulla *performance* 2018.

Il Nucleo Interno di Valutazione del Comune di Agerola, ai sensi dell'art.14, comma 4, lett.c), del D.Lgs. n. 150/2009, ha preso in esame la Relazione sulla *performance* 2018 approvata dalla Giunta Comunale con delibera n. 77 del 04.07.2018.

Il Nucleo ha svolto il proprio lavoro di verifica e validazione sulla base degli accertamenti che ha ritenuto opportuno condurre nella fattispecie, tenendo conto dei risultati e degli elementi emersi durante il monitoraggio finale, nel rispetto del principio di ragionevolezza e tenendo conto della complessità dimensionale e organizzativa dell'Ente intestato.

La documentazione del processo di validazione e le motivate conclusioni raggiunte sono agli atti presso il Comune (verbali delle sedute del Nucleo, schede di programmazione degli obiettivi e di rendicontazione degli stessi).

Sulla base di quanto sopra, ai sensi della normativa indicata in epigrafe, il NIV valida la Relazione sulla *performance* 2018.

Si invita il Responsabile comunale per la Trasparenza a pubblicare, ai sensi dell'art. 11, comma 3, del D Lgs. n. 150/2009, la Relazione della performance 2018, ove non abbia già provveduto a tanto, e il presente Documento di validazione sul sito internet istituzionale nella sottosezione dedicata della sezione "Amministrazione Trasparente".

MOTIVAZIONI: la Relazione sulla performance predisposta risponde ai requisiti formali e sostanziali di comprensibilità, conformità e attendibilità dei dati e delle informazioni in merito ai risultati programmati e raggiunti. Le presenti motivazioni sono basate sull'attività di accompagnamento e verifica del ciclo della performance attuata da questo Nucleo lungo tutto l'anno di esercizio e con analisi al suo compimento. Tali attività si sono ispirate a principi di trasparenza, attendibilità, ragionevolezza, evidenza, tracciabilità, verificabilità, indipendenza e imparzialità e si sono concretizzate in analisi della documentazione e confronto con i Responsabili apicali. Si ricorda che la presente validazione costituisce il completamento del ciclo della performance e condizione per l'erogazione degli strumenti per premiare il merito di cui al Titolo III del D. Lgs. n. 150/2009.

RACCOMANDAZIONI: Il Nucleo evidenzia alcune criticità che a partire dalla prossima annualità e per il futuro possano essere oggetto di miglioramento: a) necessità di una maggiore coerenza nei tempi di approvazione dei documenti di programmazione rispetto a quanto previsto dalla normativa e maggiore precisione, nell'ambito della redazione delle schede obiettivo, della relativa descrizione, tipologia, con l'indicazione delle pesature dei vari obiettivi al fine di consentire al N.I.V. una più puntuale verifica dei risultati conseguiti dai Responsabili di Settore; b) implementazione di un sistema strutturato per l'ascolto attivo della cittadinanza, anche attraverso indagini di customer satisfaction, ovvero progettare, progressivamente, un sistema atto a monitorare la soddisfazione degli utenti rispetto ai servizi offerti, anche alla luce delle indicazioni date dal D. Lgs. n. 74/2017; c) invito all'adeguamento del sistema comunale di valutazione della performance a quanto indicato dal D. Lgs. n. 74/2017 e agli indirizzi del Dipartimento della Funzione Pubblica. Su tutte le dette considerazioni il N.I.V. si rende, come sempre, disponibile a fornire, in caso di necessità, la propria collaborazione o supporto.

Agerola, 02.08.2019

Il Nucleo Interno di Valutazione
Dott. Vittorio Martino

